MICROSOFT FORSIKRING – OVERSIGT

DETTE ER VIGTIG INFORMATION SOM BØR LÆSES

Denne sammenfatning repræsenterer ikke de fuldstændige forsikringsvilkår - de fuldstændige vilkår og betingelser findes på forsikringsbeviset.

Forsikringsgiver for denne forsikring er AmTrust Europe Limited, Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG (registreringsnummer 01229676), der er godkendt af Prudential Regulation Authority og reguleret af Financial Conduct Authority (FCA)og Prudential Regulation Authority, referencenummer 202189. Denne information kontrolleres via Financial Services' hjemmeside, www.fca.org.uk, eller ved henvendelse til FCA på telefonnummer +44 20 7066 1000

Forsikringsomfang Forsikringen gælder for det produkt, som er nærmere beskrevet i policen og dækker, ifølge det som nærmere beskrives i forsikringsvilkårene, dels funktionsfejl, som opstår uden uvedkommende påvirkning, og højst to skader på grund af pludselig og ufrivillig udefrakommende hændelse (ulykke).

Vigtig information om forsikringsdækning Forsikringen gælder for ovenstående skadehændelser, mens produktet anvendes i Danmark, hvor du også skal have fast bopæl. Forsikringen dækker dig, som har købt produktet og din ægtefælle/samlever eller partner, børn eller søskende, der er over 18 år samt forældre, som du stadig deler bopæl med.

Vigtige undtagelser eller begrænsninger Som med alle forsikringer, findes der i denne forsikring begrænsninger og undtagelser, hvoraf følgende er særligt vigtige at informere om:

DEFINITIONER (side 2)

• Forsikringen dækker ikke erstatningskrav, hvis brugeren er under 18 år.

• Den maksimale erstatning per skade kan ikke overstige produktets oprindelige købspris (op til et maksimum på 14.000 kroner inklusive moms), og den højeste samlede kompensation i forsikringsperioden kan ikke overstige 25 000 kroner.

SELVRISIKO OG SÆRSKILTE UNDTAGELSER (side 3)

• Du skal betale en selvrisiko for skader som følge af uheld. Selvrisikoen gælder for hver skade, og selvsrisikoens størrelse bestemmes af forsikringsvilkårene.

• Tilbehør er ikke dækket af forsikringen, hverken ved utilsigtet beskadigelse eller funktionsfejl, som er opstået uden nogen form for udefrakommende påvirkning.

• Alle former for defekter eller fejl på produktet, som forårsages af eller på nogen måde er relateret til programvirus eller andre programfejl eller på grund af misbrug, slid og ælde, gradvis forringelse eller kosmetiske skader på produktet, er undtaget.

GENERELLE UNDTAGELSER (side 3)

• Kun produkter, der anvendes til personlig brug, er dækket af forsikringen.

• Misbrug, skader, der opstår under producentens garantiperiode eller skader, der forårsages af, at produktet er placeret i eller anvendes på en placering eller miljø, der ikke er i overensstemmelse med producentens anvisninger, er udelukket.

Vigtige undtagelser eller begrænsinger - Fortsat

• Alle omkostninger til følgeskader er undtaget, hvis det ikke udtrykkeligt er anført på forsikringsbeviset, at de er dækket.

ALMINDELIGE BETINGELSER (side 3)• Du er forpligtet til at tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte mod produktfejl eller utilsigtet skade (ulykke).

Forsikringens løbetid og opsigelsesret Denne ikke-fornyelige forsikring gælder fra købsdatoen og for den periode, som bekræftes på dit forsikringsbevis. Denne forsikring ophører automatisk efter reguleringen af skade nummer to, der opstår som følge af en ulykkeshændelse. Præmien, herunder eventuel præmieskat, gælder for det beløb, der bekræftes på købstidspunktet, og den præmie forsikringsgiveren modtager på vegne af Microsoft. Du kan opsige forsikringen i forsikringsperioden med fjorten (14) dages varsel ved skriftlig meddelelse til Microsoft til den adresse, som er anført på forsikringsbeviset. Såfremt ingen krav er blevet fremsat eller der ikke er indtruffet nogen hændelse, der kan give anledning til et forsikringskrav i den aktuelle forsikringsperiode, er du berettiget til en forholdsmæssig tilbagebetaling af præmien.

Fortrydelsesret
Du kan bruge din lovpligtige fortrydelsesret når som helst inden 14 dage fra forsikringens trådte ikrafttrædelse ved at underrette Microsoft enten skriftligt eller mundtligt om, at du ønsker at opsige forsikringen (du kan læse mere om fortrydelsesret i forsikringsbetingelserne). Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, er du berettiget til en forholdsmæssig tilbagebetaling af præmien, forudsat at du ikke har anmeldt nogen skade.

Skadeanmeldelse Hvis du har brug for at anmelde en skade, bedes du gøre det online ved at følge processen for anmodning til Product Service eller teknisk support, som kan findes på www.surface.com/support eller ved at skrive til Microsoft Corporation, Att: Surface Extended Service Plan Business, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 -9953 USA. Der henvises til skadevejledningen, som findes på forsikringsbeviset.

Klage Hvis du ønsker at klage over et forsikringskrav, eller over den service, du har modtaget, skal du først kontakte Microsoft's repræsentanter på telefonnummer som findes på www.surface.com/support eller e-mail: msespbus@microsoft.com eller ved at skrive til Microsoft Corporation, Att: Surface Extended Service Plan Business, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052–9953, USA. Hvis du stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, Box 360, 1572 København V, telefon: 33 15 89 00 (telefontid 10.00-13.00). Du kan også skrive til Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza 2, 183 Marsh Wall, Docklands, London, Storbritannien E14 9SR eller ringe til dem på telefonnummer +44 20 7964 0500.
Ud over dette har du mulighed for at udnytte dine juridiske rettigheder ved at anlægge sag ved domstolene.

Økonomisk erstatning Du kan have ret til erstatning fra Financial Services Compensation Scheme (FSCS) i Storbritannien, hvis forsikringsgiveren ikke kan opfylde sine forpligtelser i henhold til denne forsikring. Erstatningens størrelse afhænger af omstændighederne i hvert enkelt tilfælde. Yderligere oplysninger fra FSCS kan fås ved at ringe på: +44 207 892 7300 eller online: www.fscs.org.uk.

FORSIKRINGSBEVIS

DETTE ER ET BEVIS PÅ, AT Forsikringsgiveren efter modtagelse af Præmien hæfter over for **Dig** for de heri nævnte ydelser i overensstemmelse med nedenstående Betingelser.

1. FORSIKRINGEN

Skadestilfælde
Forsikringen dækker i **Forsikringsperioden** skade på **Dit Produkt** som følge af et **Skadestilfælde**. Med forbehold for **Forsikringsgiverens** nedenfor anførte **Ansvarsbegrænsning** er forsikringsdækningen begrænset til omkostningerne til maksimalt to reparationer eller ombytninger. Hvis der i **Forsikringsperioden** sker anmeldelse af to (2) skader eller derover, er **Forsikringsgiveren** i indtil 14 dage efter anmeldelsen af den seneste skade berettiget til at opsige Forsikringen med 14 dages varsel. Herefter ophører dækningen i henhold til dette punkt, og **Forsikringsgiveren** hæfter derefter ikke for yderligere beløb.

Fejl i varen
Du er i **Forsikringsperioden** berettiget til forsikringsdækning for et ubegrænset antal skader i form af **Fejl i varen**. Med forbehold for **Forsikringsgiverens** nedenfor anførte **Ansvarsbegrænsning** dækker forsikringen omkostningerne til reparation eller ombytning af **Dit Produkt**.

Du er kun berettiget til forsikringsdækning i henhold til dette **Forsikringsbevis**, såfremt **Du** anvender **Dit Produkt** til privat brug og ikke til kommercielle formål.

2. DEFINITIONER

Følgende ord eller udtryk skal i dette **Forsikringsbevis** have følgende betydning.

Skadestilfælde
Fysisk skade på det forsikrede produkt, som er sket på grund af en pludselig og uforudset udefra kommende hændelse, og som påvirker **Dit Produkts** funktionalitet, og som ikke udtrykkeligt er undtaget i dette **Forsikringsbevis**.

Fejl i varen
En faktisk fejl eller udbrændt komponent i **Dit Produkt** efter ibrugtagning i overensstemmelse med producentens anvisninger, hvor dette skyldes indre elektroniske, elektriske eller mekaniske mangler ved **Produktet**, der forårsager et pludseligt funktionsstop, og som kræver omgående reparation, inden det igen kan tages i brug.

Indirekte skade
Et økonomisk tab eller en omkostning, som er forårsaget af en forsikret hændelse, men som ikke specifikt er omfattet af forsikringen i henhold til dette **Forsikringsbevis**, inklusive mistede indtægter, avancetab og meromkostninger.

Selvrisiko
Det beløb, som **Du** selv skal betale i forbindelse med en skade ved et **Skadestilfælde**, som er dækket af dette **Forsikringsbevis**.

Nærmeste familie
Din ægtefælle, sambo, forældre, børn, søskende (forudsat at de er over 18 år), som har fast bopæl hos **Dig**.

Forsikringsgiveren/Forsikringsgiverens
Forsikringen i henhold til dette **Forsikringsbevis** er udstedt udelukkende af AmTrust Europe Limited, Market Square House, St James's Street, Nottingham, UK NG1 6FG, som er bemyndiget hertil af Prudential Regulation Authority, og som står under finansielt tilsyn af de britiske tilsynsmyndigheder Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority samt i øvrigt er under tilsyn af den svenske Finansinspektion. Disse oplysninger kan tjekkes i registeret for finansielle ydelser (*Financial Services Register*) på: http://www.fca.org.uk/, respektive www.fi.se.

Ansvarsbegrænsning
Forsikringsgiverens hæftelse for et krav kan maksimalt beløbe sig til den oprindelige købspris på **Dit Produkt** (op til maksimalt 12,000 kroner inklusive moms). Forsikringsgiverens maksimale hæftelse inden for en periode på 24 måneder fra den dato, hvor dette Forsikringsbevis træder i kraft, kan ikke overstige 23,000 kroner inklusive moms. Hvis **Dit Produkt** er godkendt til ombytning, og **Dit** oprindelige **Produkt** ikke længere kan leveres, skal **Forsikringsgiveren** ombytte det til en sådan ny eller renoveret model, som i funktionalitet svarer mest til **Din** originale model.

Microsoft/Microsofts
Microsoft Corporation, ATTN: Surface Extended Service Plan Business, One Microsoft Way, Redmond, WA, USA 98052-9953, som er udpeget til at administrere **Dit Forsikringsbevis** for **Forsikringsgiverens** regning.

Forsikringsperiode
Forsikringen i henhold til dette **Forsikringsbevis** træder i kraft på tidspunktet for købet og fortsætter med at være gældende i hele den periode, som er angivet i **Dit Forsikringsbilag**, dog højst i 12 måneder ad gangen, hvilket fremgår af **Dit Købsbevis**. Forsikringsaftalen ophører, hvis ikke **Din** første præmie er betalt inden en (1) uge efter **Forsikringsgiverens** påkrav om betaling. Hvis der i **Forsikringsperioden** sker anmeldelse af to (2) skader eller derover, er **Forsikringsgiveren** i indtil 14 dage efter anmeldelsen af den seneste skade berettiget til at opsige **Forsikringen** med 14 dages varsel.

Produkt
Det elektroniske udstyr, som er angivet i **Dit** - af **Microsoft** udstedte - **Forsikringsbilag**, og som fremgår af det relevante **Købsbevis**.

Købsbevis
Originalkvitteringen, som blev modtaget i forbindelse med købet, og som specificerer de købte **Produkter**, eller en lignende faktura eller et lignende dokument, som er modtaget i forbindelse med en ombytning under fabriksgarantien, og som beviser, at **Du** er ejer af **Produkterne**.

Rimelig agtpågivenhed
Alle foranstaltninger, som med rimelighed kan forventes truffet af **Dig** med henblik på at undgå eller reducere risikoen for **Fejl i varen** eller **Skadestilfælde**, for så vidt angår **Dit Produkt**.

Geografisk begrænsning
Danmark, hvor **Du** skal have permanent bopæl.

Du/Din/Dit/Dig
Den person, som har tegnet forsikringen i henhold til dette **Forsikringsbevis**, og som er angivet i **Forsikringsbilaget**.

3. SELVRISIKO

Selvrisikoen er på 399 kroner for hvert krav, der er forårsaget af et **Skadestilfælde**, som er omfattet af dette **Forsikringsbevis**.

4. SÆRLIGE UNDTAGELSER FRA SKADESTILFÆLDE OG FEJL I VAREN

1. **Skadestilfælde** eller **Fejl på** ekstraudstyr eller tilbehør til **Dit Produkt**, f.eks. løst tastatur.

2. Beskadigelse af eller teknisk fejl på **Dit Produkt**, som er forårsaget af eller kan henføres til en virus eller anden softwarebaseret teknisk fejl.
3. **Fejl i varen:**
   a. som indtræder, mens fabriksgarantien stadig er gældende;
   b. som skyldes, at **Dit Produkt** er blevet placeret eller anvendt på et sted eller i et miljø, som ikke svarer til producentens instrukser.
4. Krav, som er opstået som følge af misbrug, fejlagtig anvendelse eller forsømmelse.
5. Slitage eller gradvis forringelse af **Produktets** præstation.
6. Kosmetisk skade på **Dit Produkt** uanset årsagen hertil, herunder skæmmende skader, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører funktionsnedsættelse.
7. Fejlbehæftet eller mangelfuldt design, materiale-, udførelses- eller skjult defekt, som producenten bærer det fulde ansvar for.
8. Rutinemæssig vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service.
9. Hvis et **Produkt** er blevet tilbagekaldt af producenten.
10. Omkostninger, som er opstået som følge af en fejl i en del af produktet, som udgør en forbrugsvare.

5. GENERELLE UNDTAGELSER

1. Hvis **Købsbeviset** ikke er blevet fremvist, medmindre **Forsikringsgiveren** er gået med til at overføre forsikringsrettighederne til **Erstatningsudstyr** i overensstemmelse med de ALMINDELIGE BETINGELSER i pkt. 6.
2. Krav som opstår som følge af, at **Dit Produkt** ikke er blevet anvendt til privat brug.
3. Omkostninger, herunder omkostninger i forbindelse med elektriske eller mekaniske **Fejl i varen**, som opstår i forbindelse med installation, fjernelse eller efterfølgende flytning af **Dit Produkt**.

4. Direkte eller indirekte ansvar forårsaget af:
   a. ioniserende stråling eller kontaminering med radioaktivitet fra atombrændsel eller fra eventuelt atomaffald fra forbrænding af atombrændsel.
   b. radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved et eventuelt eksplosivt atomteknisk anlæg eller atomare komponenter.
5. Eventuelt tab, skade eller ansvar, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller indtruffet som følge af krig, invasion, handlinger begået af udenlandske fjender, fjendtligheder (uanset om der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militærmagt, tilranelse af magt, eller konfiskering eller nationalisering eller beslaglæggelse eller ødelæggelse eller beskadigelse af ejendom foretaget af eller efter ordre fra en regering eller en offentlig eller lokal myndighed.
6. Skade, som direkte er forårsaget af trykbølger fra flyvemaskiner eller andre former for luftindretninger, der rejser med lydens hastighed eller hurtigere.
7. Al **Indirekte Skade**.
8. Momsen på et krav, såfremt **Du** er momsregistreret.
9. Krav, som opstår uden for den **Geografiske begrænsning**.

6. ALMINDELIGE BETINGELSER

Erstatningsudstyr
Såfremt **Dit Produkt** erstattes med et nyt produkt fra **Microsoft** eller den oprindelige producent, vil **Forsikringsgiveren** overveje, om rettighederne i henhold til dette **Forsikringsbevis** med rimelighed bør overføres, men **Du** skal orientere **Microsoft** om **Dit** nye **Produkts** mærke og model. Rettighederne vil blive overført fra den dag, som angives af **Microsoft**. Såfremt en overførelse af dette **Forsikringsbevis** til **Dit** nye **Produkt** ikke kan godkendes, vil dette **Forsikringsbevis** ophøre med at være gældende i overensstemmelse med OPSIGELSE i pkt. 7b, og **Dit** nye **Produkt** vil ikke være omfattet af nogen dækning.

Overdragelse af ejendomsret
Såfremt **Du** overdrager ejendomsretten til **Dit Produkt**, som er angivet i **Dit Forsikringsbilag**, eller såfremt **Du** forærer **Dit Produkt** bort som gave, skal du informere **Microsoft** pr. mail til msespbus@microsoft.com eller pr. telefon til det telefonnummer, som er angivet på

www.surface.com/support, således at rettighederne i henhold til dette **Forsikringsbevis** kan overdrages til den nye ejer.

Rimelig agtpågivenhed
Du og **Din Nærmeste familie** skal til enhver tid udvise **Rimelig agtpågivenhed**.

Lovgivning
Dansk lovgivning finder anvendelse på dette **Forsikringsbevis**.

7. FORTRYDELSESRET, OPSIGELSE OG AUTOMATISK OPHØR

a. Fortrydelsesret
I henhold til forsikringsaftalelovens kap. 1A (lov nr. 999/2006) har **Du** ved tegning af en forsikring med en forsikringsperiode på mere end én (1) måned ret til at udnytte **Din** fortrydelsesret inden for fjorten (14) dage fra det tidspunkt, hvor forsikringsaftalen blev indgået, eller hvor **Du** modtog forsikringsdokumenterne, afhængig af hvilket tidspunkt der er det seneste (denne periode benævnes "fortrydelsesretsperioden").

Du kan udnytte denne ret ved skriftligt at meddele dette til **Microsoft** på den adresse, som er angivet i pkt. 2, eller ved at meddele det til **Microsofts** telefonsupport på de telefonnumre, der findes på www.surface.com/support, eller pr. mail til msespbus@microsoft.com.

Hvis **Du** udnytter **Din** ret i fortrydelsesretsperioden, har **Du** ret til fuld tilbagebetaling af præmien. Det præmiebeløb, der skal tilbagebetales i henhold til denne bestemmelse, vil blive reduceret med værdien af et eventuelt krav, som er udbetalt af **Forsikringsgiveren**.

b. Ret til opsigelse
Såfremt fortrydelsesretsperioden er udløbet, kan **Du** opsige dette **Forsikringsbevis** i **Forsikringsperioden** med fjorten (14) dages skriftligt varsel til **Microsoft** på den adresse, som er anført i dette **Forsikringsbevis**. Under forudsætning af at der ikke er fremsat noget krav eller indtruffet nogen hændelse, som vil kunne give anledning til et krav i den nuværende **Forsikringsperiode**, vil **Du** være berettiget til en proportional tilbagebetaling af præmien.

8. SKADESANMELDELSESPROCEDURE

For at få godkendt et krav og opnå service bedes **Du** følge nedenstående procedure, så snart det er rimeligt muligt og i hvert fald inden for 48 timer fra det tidspunkt, hvor den hændelse er indtruffet, som har givet anledning til kravet.

Når **Du** fremsætter et krav, vil **Microsoft** stille dig nogle spørgsmål vedrørende **Dit** krav og typen af **Skadestilfældet** eller **Fejlen på varen**. **Du** skal besvare disse spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne samt udvise rimelig omhu, således at der ikke gives nogle urigtige oplysninger. Undladelse af at afgive korrekte oplysninger kan medføre, at den erstatning, der ellers skulle have været udbetalt, vil blive reduceret. **Forsikringsgiveren** er berettiget til at opsige forsikringsdækningen i henhold til dette **Forsikringsbevis** med én (1) uges varsel, hvis **Du** har givet urigtige oplysninger ved forsikringens tegning, uanset om den urigtige oplysning blev givet i god tro.

Svig
Såfremt **Du** ved tegningen af dette **Forsikringsbevis** svigagtigt afgiver urigtige oplysninger eller fortier omstændigheder, som har betydning for **Forsikringsgiveren,** er forsikringsaftalen ikke bindende for **Forsikringsgiveren**. **Forsikringsgiveren** og/eller **Microsoft** kan informere politiet og/eller andre myndigheder om omstændighederne omkring et sådant krav. **Forsikringsgiveren** forbeholder sig ret til at foretage en undersøgelse af Dit krav samt til at kræve skadeserstatning fra **Dig** for de omkostninger, som pådrages i forbindelse med en undersøgelse af et svigagtigt krav, der er anmeldt i henhold til dette **Forsikringsbevis**.

Du skal beholde alle dele af **Dit Produkt** og udlevere det/dem til undersøgelse i henhold til **Microsofts** instrukser. **Du** er ansvarlig for **Produktet**, indtil **Microsoft** har modtaget det.

Microsoft vil foretage en vurdering af **Dit** krav og vil - forudsat at **Dit** krav er gyldigt - godkende en reparation eller ombytning af **Dit Produkt**, alt efter hvad der er hensigtsmæssigt, samt instruere **Dig** i, hvad du skal gøre.

a. Før du anmoder om Service eller Teknisk Support til **Produktet**, bedes du foretage en fejlsøgning på www.surface.com/support.
b. Såfremt fejlsøgningen ikke løser **Dit** problem, skal **Du** følge online-processen for at bestille Produktservice eller Teknisk Support på www.surface.com/support.
c. Lav en backup af **Din** harddisk, og slet fortrolige oplysninger. Inden **Du** fremsender **Dit Produkt** til **Microsoft** eller afleverer den hos en eventuel anden godkendt forhandler med henblik på service, bedes **Du** sørge for at:
    i. LAVE EN BACKUP AF **DIN** HARDDISK OG GEMME EN KOPI AF ANDRE DATA (INKLUSIVE FOTOS, DOKUMENTER, VIDEOER, MUSIK MV.) ELLER PROGRAMMER, SOM **DU** ØNSKER AT GEMME. **MICROSOFT** OG FORHANDLERNE ER IKKE ANSVARLIGE FOR **DINE** DATA ELLER PROGRAMMER OG VIL KUNNE KOMME TIL AT SLETTE DEM.
    ii. SLET ALT, HVAD **DU** ANSER FOR AT VÆRE FORTROLIGE OPLYSNINGER. **MICROSOFT** OG FORHANDLERNE ER IKKE ANSVARLIGE FOR OPLYSNINGER OM **DIT** PRIVATLIV, SÅFREMT **DU** EFTERLADER FORTROLIGE OPLYSNINGER PÅ **DIN** ENHED.
    For yderligere oplysninger henvises til www.surface.com/support.
d. Al service i henhold til dette **Forsikringsbevis** er betinget af **Microsofts** forudgående godkendelse for **Forsikringsgiverens** regning.
e. Vær omhyggelig med at gemme en kopi af dit **Købsbevis**. **Købsbeviset** kan være nødvendigt, såfremt der opstår spørgsmål om, hvorvidt **Dit Produkt** er omfattet af forsikringsdækningen i henhold til dette **Forsikringsbevis**.
f. Undlad at medsende tilbehør, spil eller andre personlige ejendele, når **Du** indsender **Dit Produkt** til **Microsoft** til service, da Microsoft ikke er ansvarlig for sådanne effekter.
    i. VIGTIGT: UNDLAD AT ÅBNE **PRODUKTET**. ÅBNING AF **PRODUKTET** KAN FORÅRSAGE SKADER, SOM IKKE ER OMFATTET AF DENNE FORSIKRING, OG KAN MEDFØRE, AT **DIT PRODUKT** IKKE ER BERETTIGET TIL SERVICE, UANSET OM DER EVT. BETALES EN AFGIFT. KUN **MICROSOFT** ELLER EN GODKENDT SERVICEUDBYDER MÅ UDFØRE SERVICE PÅ **PRODUKTET**.

Microsofts ansvar

a. Når **Du** har tilbageleveret **Dit Produkt**, vil **Microsoft** undersøge det.
b. Hvis **Microsoft** vurderer, at **Dit Produkt** har en teknisk fejl som beskrevet i FORSIKRINGEN i pkt. 1, vil **Microsoft** (efter **Microsofts** eget valg) enten reparere eller ombytte det for Forsikringsgiverens regning. **Microsoft** vil gøre dette uden at debitere **Dig** for nogen omkostninger for reservedele eller arbejdskraft som følge af den tekniske fejl, såfremt den tekniske fejl er forårsaget af **Fejl i varen**, men med opkrævning af Selvrisikoen, hvis den tekniske fejl er forårsaget af et **Skadestilfælde**. Reparationer kan blive foretaget med enten nye eller renoverede reservedele. Ombytninger kan ske med enten en renoveret enhed eller med et **Produkt** med samme funktionalitet. Hvis **Microsoft** ombytter **Dit Produkt,** tilfalder dit oprindelige **Produkt Forsikringsgiveren,** og forsikringsdækningen vil fortsætte med at være gældende for erstatningsproduktet i den resterende del af **Forsikringsperioden**.
c. Hvis **Produktet** ikke fungerer efter udløbet af **Forsikringsperioden**, er der ingen form for forsikringsdækning under til dette **Forsikringsbevis**. Efter **Forsikringsperiodens** udløb kan du blive pålagt at betale en afgift for **Microsofts** assistance med at undersøge og udbedre eventuelle problemer med **Dit Produkt**.

Dine forpligtelser.

For at kunne modtage service og support i henhold til denne **Forsikringsbevis** skal **Du** gøre følgende:

a. Forsyne **Microsoft** med serienummeret på **Dit Produkt**.
b. Forsyne **Microsoft** med oplysninger om symptomerne på og årsagerne til problemet med **Dit Produkt**.
c. Besvare alle forespørgsler om oplysninger, herunder men ikke begrænset til **Dit Produkts** serienummer, model, hvilket tilbehør der evt. er tilsluttet til eller installeret på **Dit Produkt**,

eventuelle fejlmeddelelser, hvilke handlinger der blev foretaget, inden **Dit Produkt** viste fejlen, samt hvilke skridt der er taget for at løse problemet.

d. Betale **Selvrisikoen** for krav som følge af **Skadestilfælde**.
e. Opdatere **Produktets** software til den seneste udgave, inden **Du** bestiller service.
f. Følge de instrukser, som **Microsoft** giver **Dig**, herunder men ikke begrænset til, at **Du** skal afstå fra at sende **Microsoft**-produkter eller -tilbehør, som ikke skal repareres eller ombyttes, samt emballere **Dit Produkt** i overensstemmelse med transportinstrukserne.

9. PERSONOPLYSNINGER

Samtykke til overførsel af personoplysninger

I forbindelse med tegningen af den i dette **Forsikringsbevis** nævnte forsikring hos **Forsikringsgiveren** bedes **Du** give **Dit** udtrykkelige samtykke til, at **Dine** personlysninger kan anvendes som beskrevet i det følgende.

Personoplysningspolitik

Forsikringsgiveren og **Microsoft** ønsker at beskytte **Dit** privatliv, inklusive følsomme personoplysninger; **Du** bedes omhyggeligt læse denne bestemmelse, idet din godkendelse af dette **Forsikringsbevis** vil blive anset for at udgøre en bekræftelse på, at **Du** har læst og godkendt disse betingelser.

Hvordan vi anvender og beskytter **Dine** oplysninger, og hvem vi udveksler oplysningerne med

Forsikringsgiveren og **Microsoft** anvender **Dine** oplysninger til håndteringen af **Dit Forsikringsbevis**, inklusive i forbindelse med udfærdigelse af forsikringen samt håndtering af anmeldelser af krav. Dette kan medføre, at oplysningerne udleveres til andre forsikringsgivere, administratorer og genforsikringsselskaber.

Dine oplysninger omfatter alle de oplysninger, som **Forsikringsgiveren** og **Microsoft** har om **Dig** og **Dine** aktiviteter, og inkluderer oplysninger, som er modtaget fra tredjemand. **Forsikringsgiveren** og **Microsoft** vil kunne anvende og overføre **Dine** oplysninger til andre virksomheder inden for AmTrust koncernen (Koncernen). **Forsikringsgiveren** og **Microsoft** skal sørge for, at **Dine** personoplysninger er omfattet af et passende beskyttelsesniveau.

Forsikringsgiveren og **Microsoft** vil ikke udlevere **Dine** oplysninger til nogen uden for Koncernen bortset fra:

- hvis **Du** har givet **Dit** samtykke hertil
- hvis **Forsikringsgiveren** og **Microsoft** er berettigede eller forpligtede til at gøre dette i henhold til lovgivningen
- til kreditoplysningsbureauer og bedrageriforebyggende myndigheder
- til andre virksomheder, som leverer ydelser til **Forsikringsgiveren**, **Microsoft** eller **Dig**
- hvis **Forsikringsgiveren** eller **Microsoft** overdrager deres rettigheder og forpligtelser i henhold til dette **Forsikringsbevis**.

Forsikringsgiveren og **Microsoft** kan overføre **Dine** oplysninger til andre lande og jurisdiktioner, forudsat at modtageren af **Dine** oplysninger kan garantere et passende beskyttelsesniveau. Derimod kan retsvæsnet og andre kriminalitetsforebyggende myndigheder få adgang til sådanne oplysninger, bla. for at overholde lovmæssige forpligtelser.

Dine rettigheder

I henhold til persondataloven (lov nr. 429/2000) har **Du** visse rettigheder til at få adgang til **Dine** oplysninger. **Du** har ret til at se en kopi af de personoplysninger, som **Forsikringsgiveren** og **Microsoft** har registreret om **Dig**. Du bedes give os besked snarest muligt, hvis **Du** mener, at nogen af de oplysninger, som **Forsikringsgiveren** eller **Microsoft** har om **Dig**, er fejlagtige eller ufuldstændige.

Markedsføring

Forsikringsgiveren og **Microsoft** anvender ikke **Dine** oplysninger til markedsføringsformål. Alle de udleverede oplysninger anvendes udelukkende med det formål at administrere **Din** forsikring.

Du har udtrykkeligt givet tilladelse til, at oplysningerne vedrørende **Dig** og **Dit Produkt** må opbevares og behandles af nærtstående virksomheder i USA.

10. REKLAMATIONSHÅNDTERING

Det er vores hensigt altid at levere en førsteklasses service til **Dig**. Hvis **Du** ikke er tilfreds med vores service, beder vi **Dig** kontakte **Microsoft** på den adresse, som er angivet i pkt. 2, eller meddele det til **Microsofts** telefonsupport på de telefonnumre, som er angivet på **www.surface.com/support** eller via mail: **msespbus@microsoft.com**.
Microsoft vil svare inden for 5 arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor de modtager **Din** reklamation. Hvis det ikke er muligt at give **Dig** et fyldestgørende svar inden for denne tidsperiode (for eksempel hvis der er brug for en mere udførlig undersøgelse), vil **Microsoft** give **Dig** et foreløbigt svar, som forklarer, hvad der bliver gjort for at behandle **Din** reklamation, hvornår **Du** kan forvente at få et fyldestgørende svar og fra hvem. I de fleste tilfælde vil din reklamation blive behandlet inden for to uger.

Hvis det tager **Microsoft** mere end to uger, vil **Microsoft** underrette **Dig** om, hvornår **Du** kan forvente at få svar. Hvis **Du** ikke får svar fra **Microsoft** inden for to uger, eller hvis **Du** ikke er tilfreds med svaret, kan **Du** henvise tvisten til behandling hos Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, Box 360, 1572 København V, telefon: 33 15 89 00 (telefontid 10.00-13.00). **Du** har endvidere mulighed for at rejse en sag mod **Forsikringsgiveren** ved de almindelige domstole.

11. FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME

Forsikringsgiveren er omfattet af Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Såfremt **Forsikringsgiveren** ikke kan opfylde sine forpligtelser, kan **Du** være berettiget til at få erstatning via denne ordning afhængig af typen af forsikring og omstændighederne omkring kravet. For ikke-obligatoriske forsikringer er 90% af **Dit** krav dækket uden nogen øvre grænse. Yderligere oplysninger om erstatningsordningen kan fås på www.fscs.org.uk eller på telefon +44 207 892 7300.